RATIONAL ServicePlus.
El paquete Todo Incluido.



Un buen servicio no tiene límites.
Estamos ahí para usted. Siempre.

Tan pronto como tenga uno de nuestros equipos en su cocina, podrá utilizar todos los servicios de RATIONAL ServicePlus. En todo momento, desde el principio y a lo largo de toda la vida útil del producto.



Aproveche al máximo su inversión.
Le ayudamos.

¿Lo sabía? Le gustaría mejorar los procesos en su cocina y no sabe cómo. ¿Le gustaría disponer de más tiempo para poder probar nuevas ideas, tiene preguntas sobre aplicaciones o recetas?

¿No le gustaría tener un socio que le ayude y dé forma a sus planes? ¿Alguien que esté siempre a su disposición? ¿Alguien que sepa de lo que habla y para quien sus deseos sean lo más importante?

Con RATIONAL tendrá un socio así a su lado.

Un asesor que le escuchará y le ofrecerá respuestas realmente útiles. Un instructor que le muestra cómo mejorar los procesos en su cocina sin mucho esfuerzo. Un especialista que siempre tiene consejos y recomendaciones nuevas para usted.

Estos servicios vienen incluidos en la compra de cada uno de nuestros equipos. Completamente gratuitos.

Más de 1,000 cocineros trabajan para RATIONAL en todo el mundo y están a su disposición. Cada día donde quiera que usted nos necesite.

El paquete Todo Incluido.
Le hace honor a su nombre.



RATIONAL CookingLive
Cocine con nuestros expertos cocineros y descubra cómo RATIONAL mejora la rutina diaria en la cocina. Encontrará todas las fechas en www.rational-online.com.

Asesoría y planificación
Le ayudamos a la hora de tomar una decisión: le ayudamos a buscar la solución que mejor se adapte a sus necesidades. Además, le ofreceremos sugerencias para la renovación o planificación de su cocina.

Equipo de prueba
¿Desea probar nuestro SelfCookingCenter® antes de comprarlo? ¡Será un placer! Sólo tiene que llamarnos: Tel. 55 5292 7538.

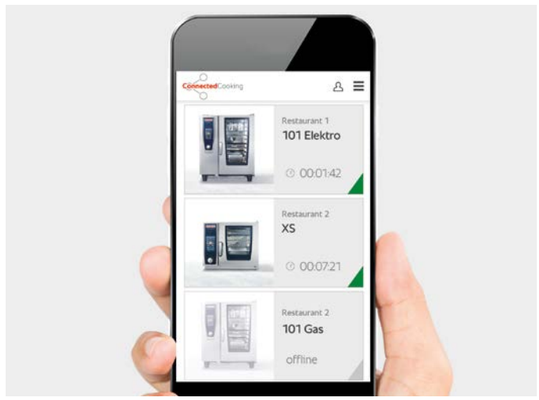
Instalación
La red de servicio técnico de RATIONAL se encargará de instalar el equipo en su cocina.

Capacitación inicial personalizada
Vamos a su cocina y le mostramos a su equipo cómo funcionan nuestros equipos y cómo los puede aprovechar al máximo para satisfacer sus necesidades.



Academy RATIONAL
Sólo con nosotros podrá seguir capacitándose de forma gratuita en www.rational-online.com podrá registrarse en nuestros seminarios gratuitos y podrá descubrir nuevas posibilidades de eventos o cómo diseñar un menú atractivo.

Actualizaciones de software
Incluso las actualizaciones de nuestro software son gratis: aproveche los más recientes avances de nuestras investigaciones sobre cocción. Así, su SelfCookingCenter® estará siempre al día en tecnología. ConnectedCooking de RATIONAL le brinda la oportunidad de lograrlo incluso de forma automática. Sólo tiene que iniciar la actualización, ¡y listo!



ConnectedCooking de RATIONAL
La plataforma en Internet para la cocina profesional. Sólo tiene que conectar sus equipos para comenzar ya a beneficiarse de numerosas funciones adicionales como la configuración de equipos, el control remoto a través de un smartphone o la sencilla transferencia y manejo de sus programas de cocción o la documentación HACCP automática. Consiga ideas inspiradoras en la extensa biblioteca RATIONAL con miles de recetas internacionales y cárguelas muy fácilmente en sus equipos con tan sólo hacer un clic. Nuestra oferta se complementa con muchos consejos de expertos, sugerencias y videos para optimizar su cocina. Por supuesto, todo esto también está disponible en dispositivos móviles a través de una app conforme a las más estrictas normas de seguridad. Con tan sólo registrarse gratuitamente ya comienza a disfrutar de todas las ventajas: ConnectedCooking.com

ChefLine®
Estaremos encantados de atender sus preguntas sobre aplicaciones o recetas por teléfono. Rápido y fácil, de cocinero a cocinero y los 365 días del año. Puede consultar la ChefLine® en el teléfono 55 6821 1132.



RATIONAL-Servicepartner
Nuestros equipos son fiables y duraderos. Si en algún momento tuviera problemas técnicos, los RATIONAL-Servicepartner le ayudarán rápidamente. Suministro de refacciones garantizado.

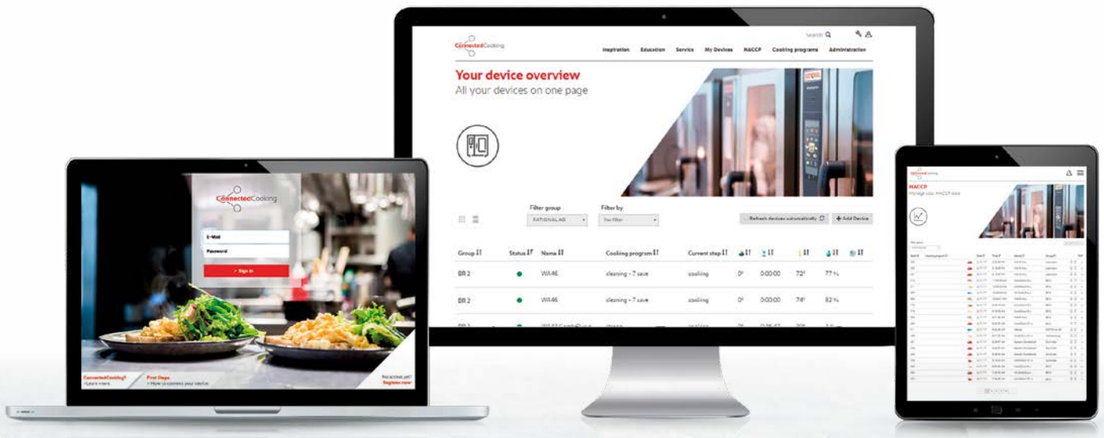
Recogida y reciclaje
De acuerdo con nuestra filosofía sustentable, nuestros productos son reciclables. Retiramos sus equipos obsoletos y los reciclamos según la normativa vigente.

“Es un placer trabajar con RATIONAL, la calidad siempre es excelente. Además, nos proporciona capacitación gratuita constante para aprovechar al máximo nuestros equipos.”
Benito Hernández, Director de marca Cervecería de Barrio, México.

ConnectedCooking.
Más comodidad. Más seguridad. Más inspiración.

Déjese llevar por el entusiasmo que despierta ConnectedCooking, la solución de conectividad más moderna para la cocina profesional: Un mundo de ideas inspiradoras en forma de extensa biblioteca con miles de recetas internacionales para descargar, con consejos y trucos de nuestros cocineros, así como videos sobre aplicaciones prácticas. Si desea más ideas creativas sobre un tema en concreto, las encuentra también en numerosos libros de cocina listos para descargar.

Además, ConnectedCooking le facilita el trabajo diario en la cocina: Sólo tiene que interconectar sus SelfCookingCenter® o sus CombiMaster® Plus para aprovechar muchísimas ventajas de la cocina digital. De ese modo, va a recibir, por ejemplo, notificaciones acerca de todo lo que ocurre en sus equipos. Puede manejar sus equipos a través del acceso remoto. Puede transferir y manejar programas de cocción. Y recibir automáticamente actualizaciones de software. ¡Esto se llama comodidad!

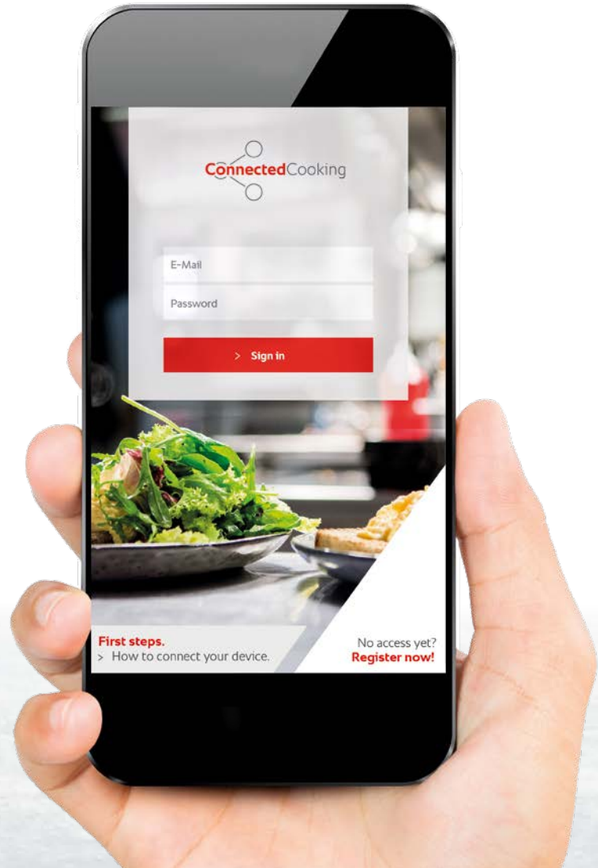


Disfrute de mayor seguridad mediante la documentación automática de datos HACCP, la administración de perfiles de usuario y, si lo desea, las notificaciones automáticas a su proveedor de servicio técnico. Además usted puede confiar en que todos los datos se encriptan con la tecnología más avanzada para protegerlos con seguridad.

¿Desea formar parte de una red integrada por más de 100,000 miembros de todo el mundo? Entonces regístrese ahora mismo con su nombre, dirección de correo electrónico y contraseña en ConnectedCooking.com. Y si desea recibir más información, puede encontrarla en nuestra página web.

«Con ConnectedCooking estoy siempre informado de lo que está pasando en mi cocina e incluso puedo acceder a ella desde otros lugares. También destaca la sencillez a la hora de distribuir los programas de cocción por todos los equipos de mi cocina»

Alex Gower, CFO, Cobb & Co., cadena de restaurantes, Tauranga, Nueva Zelanda



ConnectedCooking también está disponible en versión móvil como app en Google Play o en App Store.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Academy RATIONAL.
Su capacitación continua.

Quien se capacita constantemente y capacita a su equipo de cocina, logra cocinar de forma variada, motiva a sus trabajadores y fascina a sus clientes.
Los seminarios Academy RATIONAL le ayudarán a hacerlo.

Con la ayuda de nuestros expertos descubra cómo puede utilizar los equipos RATIONAL en su cocina de forma aún más eficiente. Descubra cómo puede mejorar sus procesos y ahorrar tiempo con consejos prácticos sobre el manejo o cómo usar el accesorio correcto. ¡Vale la pena! Además, en cada seminario recibirá de forma gratuita una extensa documentación del curso y un certificado de asistencia. Cocine con compañeros del ramo e intercambie opiniones e ideas.

En www.rational-online.com podrá comprobar dónde se celebran los próximos cursos cerca de usted.

Y de forma más específica para su negocio es nuestra oferta sobre asesoría y apoyo operativo individualizados para su negocio. Nuestros especialistas visitan su cocina, analizan los procesos y elaboran una serie de posibilidades aplicables para mejorar su técnica y optimizarla al máximo. Puede encontrar todos los seminarios, citas y eventos en nuestro catálogo de Academy RATIONAL o en nuestro sitio web.



“RATIONAL realmente investiga la gastronomía del país y desarrolla la mejor solución para cada cliente.”
Chef Carlos Pulido, Sub Director de Alimentos y Bebidas, Comercial Mexicana, México





Parrilla con marcas tradicionales y de diamante



Bandeja para asar y hornear



Multibaker

ChefLine®.

Ayuda profesional, de cocinero a cocinero. Disponible los 365 días del año.

Es un día festivo, la casa está llena de invitados y tiene preguntas sobre aplicaciones o una receta. No hay problema, por lo menos con nosotros.

Disponemos de un equipo de expertos cocineros que está a su disposición por teléfono los 365 días del año: RATIONAL ChefLine®.

Estamos a su disposición, incluso si sólo se trata de una idea que se le ha ocurrido.

Nuestros expertos le ofrecerán el consejo y las recomendaciones que necesita con rapidez, sin complicaciones y, por supuesto, de forma gratuita.

Puede consultar la ChefLine® en el teléfono 55 6821 1132.



“RATIONAL es de las pocas empresas de las cuales hemos recibido respuesta a todas nuestras solicitudes. Jamás hemos tenido problemas de servicio. Estamos muy contentos.”

Javier Salazar, Chef Corporativo JW Marriott
Santa Fe, Ciudad de México





Siempre a la vanguardia.
Actualización de equipos con sólo un click.

Con cada compra de nuestros equipos le prometemos: buscar cada día nuevas posibilidades de trabajar con nosotros de forma más sencilla, rápida, variada y económica y conseguir a la vez la máxima calidad.

Todos estos avances están reunidos en nuestro software que ponemos cada cierto tiempo a su disposición en forma de actualizaciones en ConnectedCooking, la solución de conectividad para la cocina profesional.

Sólo es necesario descargarlo para conocer las últimas novedades. Así, su equipo estará siempre al día y crecerá paralelamente con el desarrollo de nuestra tecnología.

¿Más gastos? Ninguno. Después de todo tenemos que mantener nuestra promesa.

“RATIONAL realmente investiga la gastronomía del país y desarrolla la mejor solución para cada cliente.”

Chef Carlos Pulido, Sub Director de Alimentos y Bebidas, Comercial Mexicana México

En buenas manos.
Aún más ventajas desde el primer día.

Podrá beneficiarse de nuestros servicios, incluso si aún no tiene un equipo RATIONAL.

RATIONAL CookingLive
Participe en uno de nuestros eventos gratuitos RATIONAL CookingLive. Descubra cómo RATIONAL puede mejorar la rutina diaria en la cocina y experimente la potencia de nuestros equipos. En el tel. 55 5292 7538 ó www.rational-online.com puede consultar dónde y cuándo se celebran los próximos eventos.

Asesoría
¿Desea concertar una cita para que le asesoremos, teniendo en cuenta las particularidades de su cocina? ¿Desea que le asesoren sin intentar cerrar el negocio rápidamente? ¿Desea que se busquen realmente soluciones? Entonces RATIONAL es lo que busca. Le ayudamos a buscar la solución que mejor se adapte a sus necesidades.

Planificación
También le ayudaremos con la planificación y le sugeriremos cómo modificar su actual cocina o diseñar una nueva. Quien lo desee, puede probar nuestros equipos durante un tiempo antes de comprarlos. Sólo tiene que llamarnos: 55 5292 7538.

Instalación y capacitación personalizadas
Si finalmente compra un equipo nuestro, RATIONAL-Servicepartner se encargará de la instalación en su cocina.

Capacitación inicial
También vamos a su cocina a ofrecerle una capacitación inicial personalizada. Le mostraremos a su equipo lo fácil que se manejan nuestros equipos y cómo puede aprovechar al máximo su RATIONAL.

“El SelfCookingCenter lo descubrí gracias a una demostración y desde entonces, supe que era lo que quería.”
Chef Anna Ruiz, Propietaria Anna Ruiz Store, Ciudad de México, México.



RATIONAL-Servicepartner.

Servicio de asistencia técnica fiable muy cerca de usted.

El 93% de nuestros clientes están muy satisfechos con nosotros y valoran nuestros productos como fiables y duraderos.*

Los RATIONAL-Servicepartner permiten que nuestros equipos funcionen sin problemas en más de 100 países.

Realizamos auditorías y certificaciones de los socios con regularidad, comprobamos su prestación de servicios, así como todos los procesos necesarios para poder ofrecerles el servicio perfecto.

Llámenos al teléfono 55 5292 7538 o encuentre el RATIONAL-Servicepartner más próximo en www.rational-online.com

Red de servicio técnico a escala mundial
Como cliente de RATIONAL, aproveche la red de servicios más competente y amplia del sector. Más de 1,200 personas certificadas en el servicio técnico de RATIONAL-Servicepartner trabajan para RATIONAL en todo el mundo y están a su disposición. No importa dónde se encuentre su establecimiento, el competente servicio de RATIONAL-Servicepartner está siempre a su disposición. RATIONAL-Servicepartner además de todo esto, también le ofrece en función de sus necesidades, determinados paquetes de mantenimiento. Esto le permitirá seguir el camino más seguro y disfrutar de la capacidad de su equipo durante muchos años.

Personal de contacto con una excelente capacitación
Otorgamos gran valor a la competencia técnica de nuestros socios. Todos nuestros socios, así como otros técnicos, también forman parte de nuestros programas de capacitación. Reciben cursos con regularidad para actualizarse y se someten también a pruebas para demostrar que están siempre a la vanguardia en cuanto a conocimientos técnicos.

* TNS Infratest análisis de satisfacción de clientes 2016



“Nuestro principal objetivo es la satisfacción de nuestros clientes. Eso lo conseguimos concentrándonos en lo que mejor sabemos hacer: servicio técnico de primera clase.”

Sergio Cera, RATIONAL Service Manager de Serv Industrial, México

Ventajas:
> Alto nivel de capacitación de todos los técnicos
> Equipamiento técnico de máxima calidad
> Uso exclusivo de refacciones originales RATIONAL
> Tiempo de reacción breve y gran flexibilidad
> Un completo programa de servicios:
asesoría, instalación, mantenimiento y reparación



...porque puede esperar lo mejor de nosotros.

RATIONAL México SA de CV
Miguel de Cervantes Saavedra169 Piso 4
Col. Ampliación Granada
11520, Del. Miguel Hidalgo
Ciudad de México

Tel. +52 (55) 5292-7538

info@rational-online.mx
rational-online.com

80.21.947 · V-02.1 · MDS/Waju · 06/19 · spanisch MX
Nos reservamos el derecho a realizar modificaciones técnicas que signifiquen un avance.